

I. Úvod

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“, „OP“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“, „OZ“) a jsou nedílnou součástí každé smlouvy nebo Cenové nabídky (dále jen „Smlouva“, „Cenová nabídka“), kde zhotovitelem je Kateřina Doleželová, IČ 09442383 (osoba zapsána v živnostenském rejstříku u Městského úřadu Holešov od 23. 8. 2020), se sídlem Kráčiny 285, Holešov 769 01 (dále jen „Zhotovitel“) a zákazníkem, který je fyzickou nebo právnickou, tuzemskou či zahraniční osobou (dále jen „zákazník“). Veškeré dodávky Zhotovitel provádí dle těchto OP.

Zhotovitel je podnikatelem podnikajícím v oblasti grafické tvorby (www.whitedesigns.cz) a provozovatelem e-shopu se svatebními tiskovinami (www.whiteletters.cz).

II. Uzavření a předmět Smlouvy

Smlouva je uzavřena v okamžiku přijetí nabídky Zhotovitele zákazníkem. Nabídka musí obsahovat minimálně tyto informace:

- jméno, příjmení, adresu zákazníka, případně jiné informace sloužící k identifikaci zákazníka
- popis požadovaného díla
- předpokládaný termín zhotovení nebo předání hotového díla
- výši odměny za vytvoření díla, výši a datum splatnosti zálohy, výši odměny za udělení licence.
Není-li výše odměny za udělení licence v nabídce uvedena, platí, že licence je bezúplatná, nevyplývá-li z předchozí komunikace stran, že k neuvedení této položky došlo z nedbalosti nebo proto, že konkrétní výše odměny za licenci bude stranami dodatečně dohodnuta.

Smlouvu lze uzavřít písemně, kdy se za písemnost považuje i elektronická (online) komunikace stran (např. e-mail).

Zhotovitel se zavazuje provést pro zákazníka na svůj náklad a nebezpečí dílo vymezené ve Smlouvě a zákazník se zavazuje dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných ve Smlouvě a těchto obchodních podmínkách.

Vymezení pojmu:

- dílo - dílem se rozumí to, co je předmětem Smlouvy; dílo samotné je také autorským dílem podle § 2 autorského zákona, pokud není zřejmý opak; dílem mohou být fyzické předměty i digitální obsah

III. Zhotovení a předání díla

Zákazník se zavazuje upřesnit k žádosti Zhotovitele svou představu a své požadavky na podobu díla a Zhotovitel se zavazuje podle možností těmto představám a požadavkům zákazníka vyhovět, s výjimkou pokud by to představovalo obtížnou překážku ve splnění parametrů díla nebo nikoliv zanedbatelné zvýšení nákladů a úsilí pro vytvoření díla. Pro vyloučení pochybností je zákazník srozuměn a souhlasí s tím, že příkazy zákazníka Zhotovitel při provádění díla vázán není.

V případě potřeby dodání dat a podkladů potřebných pro zhotovení díla je povinen tyto data a podklady zákazník dodat bezodkladně. V případě, že dodání ze strany zákazníka trvá dobu delší než dva dny, prodlužuje se datum předání díla o délku prodloužení zákazníka.

Zákazník vždy obdrží náhled díla a má právo na jednu bezplatnou úpravu (korekturu) grafiky, layoutu (rozložení prvků na stránce nebo v šabloně) a textů, tato bezplatná úprava se nevztahuje na vytvoření zcela nového návrhu díla. Zcela nový návrh díla je účtován dle ustanovení ve Smlouvě (Cenové nabídce). Druhá korektura (a další) jsou po domluvě účtovány dle ustanovení ve Smlouvě. Zhotovitel také na základě ujednání ve Smlouvě upozorní zákazníka na vyčerpání bezplatných úprav před započítáním zpoplatněných úprav (korektur) díla.

Dle autorského zákona č. 121/2000 sb. není bez souhlasu Zhotovitele jako autora daného díla dovoleno tyto náhledy kdekoli zveřejňovat a ani je dále upravovat (jsou ve vlastnictví Zhotovitele a určeny výhradně zákazníkovi pro korekturu díla).

V případě výroby produktů na zakázku, zákazník vždy před započítáním výroby zakázky obdrží finální náhled produktu k odsouhlasení. Až zákazníkem schválený finální náhled výrobku se považuje za zákazníkovi vyhovující a tudíž nelze brát zřetel na případné reklamace grafické podoby a textu. Zákazník toto bere na vědomí a je srozuměn s tím, že na reklamace týkající se grafiky a textu nebude brán zřetel, protože byl náhled v této podobě odsouhlasen.

Vzhledem k povaze grafických služeb a výroby produktů na zakázku (které většinou nejsou skladem) je předpokládán termín dodání stanoven na 2-6 týdnů nebo dle ujednání ve Smlouvě. Zakázky jsou zhotovovány v pořadí dle přijatých objednávek, uzavřených Smluv nebo v návaznosti na aktuální vytížení.

Předáním plnění se rozumí zaslání digitálního díla v podobě tiskového a náhledového pdf nebo jpeg, png výstupu na e-mail zákazníka, v případě tištěného díla je toto dílo zasláno zákazníkovi na jeho adresu nebo na doručovací adresu zvolenou zákazníkem. Zákazník je srozuměn s tím, že sjednané plnění nezahrnuje předání zdrojových souborů. Zákazník je oprávněn požadovat odevzdání zdrojových souborů pouze v případě, že tyto Zhotoviteli poskytl za účelem jejich úpravy a tedy za účelem realizace předmětu Smlouvy a nebo bylo odevzdání zdrojových souborů ujednáno ve Smlouvě.

Pokud Zhotovitel provede dílo před sjednanou lhůtou a vyzve zákazníka k převzetí díla, je zákazník povinen dílo převzít v tomto dřívějším termínu.

Zhotovitel je oprávněn užít dílo i po převzetí díla zákazníkem k osobním propagačním a referenčním účelům, jako jsou například umístění díla na Zhotovitelovy webové stránky do sekce Reference či Portfolio a/nebo na propagaci grafických prací a služeb na sociálních sítích. Zároveň se Zhotovitel zavazuje, že takto vystavená díla nebudou obsahovat citlivé osobní nebo obchodní údaje zákazníka.

IV. Odměna za Dílo

Odměna za dílo se skládá z následujících částí, pokud není Zhotovitelem a zákazníkem ve Smlouvě ujednáno jinak:

- záloha, která činí 50 % odměny, a slouží pro vypracování jedné verze návrhu díla,
- zbylých 50 % odměny za vypracování konečné podoby díla,
- odměna za licenci, její výše je vždy stanovena individuálně ve Smlouvě.

Vypracování každé další verze návrhu díla je ustanoveno ve Smlouvě nebo je zpoplatněno v závislosti na časové náročnosti, kdy odměna za další návrh díla je určena jako násobek vynaloženého času Zhotovitele a sazby 300 Kč/hod. bez DPH. Při objednávce vypracování další verze zákazníkem, Zhotovitel uvede odhadovanou časovou náročnost a při schválení této dílčí práce je zákazník povinen zaplatit zálohu ve výši 100 %. Na tuto dílčí smlouvu se vztahují tyto OP obdobným způsobem.

Nárok na zálohu 50 % z odměny Zhotoviteli vzniká uzavřením Smlouvy mezi Zhotovitelem a zákazníkem nebo i samotným přijetím Cenové nabídky zákazníkem. Zákazník je poté povinen zaplatit Zhotoviteli zálohu na plnění ve výši 50 % sjednané odměny bez DPH. Záloha je splatná do 14 dnů od uzavření smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že záloha bude započtena proti nároku Zhotovitele na úhradu odměny za skicovné.

Nárok na zbylých 50 % z domluvené odměny za vypracování konečné podoby díla Zhotoviteli vzniká zpřístupněním konečných náhledů podoby díla zákazníkovi zaslaných v PDF, jpeg nebo png. Finální data, tzn. hotové dílo v podobě fyzických produktů nebo tiskových či náhledových digitálních výstupů, jsou předána po zaplacení této odměny. Není-li stanoveno jinak, je tato odměna splatná do 14 dnů od vystavení finální faktury.

Zhotovitel je povinen započít a pokračovat s prací na díle teprve po přičtení zálohy ve výši 50 % sjednané odměny bez DPH na účet Zhotovitele. V případě prodlení s úhradou záloh nebo zbylé odměny za dílo se o dobu prodlení zákazníka prodlužují rovněž lhůty k plnění Zhotovitele (např. odeslání fyzických produktů či zaslání tiskových dat).

Odměna uvedená v této kapitole nezahrnuje náklady potřebné k případnému úplatnému zajištění podkladů pro dílo (zejména fotografií a jiných děl ve smyslu autorského zákona). Odměna za tyto podklady je individuálně stanovena v příslušné Smlouvě, kterou mezi sebou sjednávají Zhotovitel a zákazník.

V případě výslovného ujednání stran o tom, že plnění Zhotovitele bude zahrnovat předání zdrojových souborů, je zákazník za poskytnutí těchto souborů povinen Zhotoviteli zaplatit další odměnu ve výši sjednané ve Smlouvě. Soubory budou zákazníkovi poskytnuty do 5 pracovních dnů od uhrazení této částky Zhotoviteli. Bude-li tato částka Zhotoviteli v plné výši uhrazena před dnem vyhotovení díla, budou zdrojové soubory zákazníkovi předány spolu s hotovým dílem.

V. Reklamace a vady díla

Dílo, resp. jeho příslušná část, bude Zhotovitelem předána a zákazníkem převzata i tehdy, když v díle nebo některé jeho části budou vady či nedodělky, které však samy o sobě ani ve spojení s jinými, podstatným způsobem nebrání funkčnosti a možnosti užívání díla, resp. jeho příslušné části.

Bude-li mít dílo nebo jeho část vady či nedodělky, které podstatným způsobem brání jeho funkčnosti a možnosti užívání, může zákazník odmítnout dílo nebo jeho část převzít. Smluvní strany jsou povinny o tom sepsat zápis, ve kterém zákazník uvede důvody nepřevzetí díla nebo jeho části a Zhotovitel uvede k vytýkaným vadám či nedodělkům své stanovisko.

Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu po předání díla nebo jeho části otestovat všechny funkcionality a důkladně ho zkontrolovat. Případné vady či nedodělky je zákazník povinen písemně vytknout Zhotoviteli ve lhůtě 5 kalendářních dnů od převzetí příslušné části díla nebo díla celého. Neučiní-li tak, jeho práva domáhat se nároků z titulů odpovědnosti za vady a odpovědnosti za škodu zanikají, s výjimkou že by šlo o vady či nedodělky, které nemohly být zjištěny ani při vynaložení náležité pozornosti. Vady či nedodělky, které nemohly být zjištěny ani při vynaložení náležité pozornosti, je zákazník povinen písemně vytknout Zhotoviteli ve lhůtě 5 pracovních dnů od jejich zjištění, nejpozději však do jednoho roku od převzetí poslední z částí díla.

Zhotovitel se zavazuje vady a nedodělky vytknuté mu v souladu s těmito OP odstranit do 10 pracovních dnů od doručení výzvy k jejich odstranění. Náklady na případné odstranění vad a nedodělků nese Zhotovitel.

Vzhledem k povaze díla si smluvní strany sjednaly, že zákazník není oprávněn odstranit případné vady či nedodělky díla ve vlastní režii, s výjimkou že by mu k tomuto konkrétnímu účelu dal Zhotovitel svůj výslovný předchozí souhlas, nebo pokud by Zhotovitel bez důležitého důvodu tyto vady či nedodělky neodstranil ve lhůtě do 10 pracovních dnů.

Pro předejití případným budoucím sporům si smluvní strany sjednávají, že za vadu díla nebo jeho části se nepovažuje subjektivní posouzení estetičnosti díla nebo jeho části, pokud dílo z objektivního hlediska odpovídá prokazatelnému zadání ze strany zákazníka v době uzavření Smlouvy a dílo je způsobilé plnit svůj účel.

VI. Duševní vlastnictví

Zákazník prohlašuje, že v případě dodání podkladů pro plnění ze Smlouvy je oprávněným uživatelem podkladů a děl (dále jen „Podklady“), a že neoznámí-li Zhotoviteli jinak, je rovněž oprávněn s těmito Podklady nakládat, zejména je oprávněn udělit k užití těchto děl souhlas, licenci, podlicenci či majetková práva k dílu postoupit, dále má souhlas autora s úpravami díla, s jeho spojením s jiným dílem nebo zařazením do souborného díla a tento souhlas je přenesitelný i vůči třetím osobám. Ukáže-li se být toto prohlášení nepravdivé, odpovídá zákazník za způsobenou škodu.

K dílu uděluje Zhotovitel zákazníkovi licenci dle ustanovení ve Smlouvě.

Je-li předmětem Smlouvy vytvoření a dodání díla, které splňuje náležitosti autorského díla ve smyslu z. č. 121/2000 Sb., autorského zákona, zákazník je oprávněn dílo užívat pro své podnikatelské i nepodnikatelské účely, ale není oprávněn dílo upravovat; zákazník je oprávněn dílo rozmnožovat dle množstevního omezení ustanoveném ve Smlouvě; zákazník je oprávněn udělit k dílu podlicenci dle ustanovení ve Smlouvě; zákazník nesmí dílo užívat způsobem snižujícím jeho důstojnost a nesmí ho užívat v souvislosti s nevhodnou tematikou podporující rasismus, násilí a pornografii; zákazník nemusí uvádět u díla logo, web a jméno Zhotovitele.

VII. Odstoupení od smlouvy

Lhůty pro veškerá plnění smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a zákazníkem se automaticky prodlužují o dobu trvání okolnosti vyšší moci, ovšem pouze za předpokladu, že dotčená smluvní strana o vzniku této události bez zbytečného odkladu písemně (v papírové nebo elektronické podobě) vyrozumí druhou smluvní stranu. Za okolnost vyšší moci se považuje každá mimořádná nepředvídaná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran, a která znemožňuje po určitou dobu zcela nebo částečně splnění závazků některé ze smluvních stran. Jako vyšší moc lze uznat události, ke kterým dojde po podpisu Smlouvy, a které nemohla dotčená smluvní strana při podpisu Smlouvy předpokládat, ani jim bez vynaložení nepřiměřených prostředků zabránit. Jako vyšší moc naopak nelze uznat překážku vzniklou z osobních poměrů kterékoli smluvní strany.

Přesáhne-li prodlení Zhotovitele s předáním některé z částí díla jeden kalendářní měsíc, je zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě neposkytnutí potřebné součinnosti zákazníka pro dokončení díla spočívající v neposkytování informací pro dílčí plnění prací, a to ani ve lhůtě 10 pracovních dnů od doručení opakované písemné výzvy k poskytnutí této součinnosti (výzvu lze zaslat i prostřednictvím e-mailu), nebo v případě prodlení s úhradou zálohy nebo faktury překračujícím 15 pracovních dnů. Dále může kterákoliv ze smluvních stran od Smlouvy odstoupit v případě okolnosti vyšší moci trvající déle než tři měsíce.

Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy, kromě nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a dalších ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy.

VIII. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zákazník souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů – jméno a příjmení, adresa bydliště, IČ, DIČ, e-mailová adresa, telefonní číslo (dále vše společně jako „osobní údaje“).

Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů Zhotovitelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy. Ne zvolí-li zákazník jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Zhotovitelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení zákazníkovi. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Smlouvy.

Zákazník bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Zhotovitele o změně ve svých osobních údajích.

Zpracováním osobních údajů zákazníka může Zhotovitel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje Zhotovitelem bez předchozího souhlasu zákazníka předávány třetím osobám. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 3 let, a to v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. V případě, že by se zákazník domníval, že Zhotovitel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Zhotovitele nebo zpracovatele o vysvětlení, požadovat, aby Zhotovitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

Požádá-li zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Zhotovitel povinen tuto informaci předat. Zhotovitel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.

IX. Závěrečná ustanovení

Doručovacími adresami smluvních stran jsou adresy uvedené ve Smlouvě, pokud není ujednáno jinak.

Zhotovitel je oprávněn k prodeji produktů a nabídce služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Právní vztahy mezi smluvními stranami související se Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

V Holešově, dne 9. října 2020.